

Kebijakan Privasi & Syarat Ketentuan Travego ERP

Standar Kepatuhan Operasional, Pengelolaan Data Perusahaan, dan Integrasi Ekosistem Meta Tech Provider

Dokumen Resmi Travego ERP

Tanggal Berlaku: 4 September 2026 | Versi Dokumen: 2.1 (Enterprise & Meta Tech Provider Standard)

Entitas: PT Travego Teknologi Indonesia | Pengatur Hubungan Hukum Layanan & Privasi Data Tenant.

1. Pendahuluan & Definisi Peran

Travego adalah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis cloud yang dirancang untuk membantu operasional bisnis, manajemen inventaris, keuangan, serta komunikasi otomatis melalui integrasi pihak ketiga, termasuk bertindak sebagai penyedia teknologi (*Technology Provider*) yang memfasilitasi integrasi sistem perusahaan ke dalam **WhatsApp Business Platform (Meta Cloud API)**.

Dalam ekosistem ini, berlaku pembagian peran yang tegas:

- **Penyedia (Travego):** Bertindak sebagai pemroses data (*data processor / technology provider*) yang menyediakan infrastruktur perangkat lunak, keamanan sistem, dan pemeliharaan teknis integrasi API.
- **Organisasi/Pelanggan (Tenant):** Bertindak sebagai pengontrol data (*data controller*) atas seluruh data bisnis, data transaksi, dan data pelanggan akhir (*end-users*) yang diinput, diproses, atau dikelola melalui platform Travego.

2. Data yang Dikumpulkan dan Diproses

Untuk menjalankan fungsi operasional ERP secara optimal, Travego mengumpulkan dan memproses beberapa kategori data berikut:

Kategori Data	Elemen Spesifik	Tujuan Penggunaan
Identitas Organisasi	organization_id, profil perusahaan, alamat, data legalitas entitas.	Autentikasi tenant, pemisahan basis data (*multi-tenancy*), dan manajemen lisensi.
Kredensial & API	apikey, token otorisasi, konfigurasi integrasi sistem pihak ketiga.	Mengamankan akses permintaan API publik dan integrasi sistem eksternal.
Komunikasi & Meta	meta_account_id, token akses Meta, nomor WhatsApp assistant, log percakapan.	Operasional fitur asisten otomatis WhatsApp dan notifikasi bisnis melalui Meta Cloud API.
Data Operasional Bisnis	Data keuangan, inventaris, pesanan, data karyawan, dan kontak pelanggan (*end-users*).	Menjalankan fungsi inti modul ERP sesuai instruksi Organisasi.

3. Penggunaan dan Batasan Pengolahan Data

Travego berkomitmen menggunakan data Organisasi secara ketat dan terbatas hanya untuk hal-hal berikut:

- Menyediakan, memelihara, dan meningkatkan performa layanan ERP.
- Menjamin keamanan sistem, mencegah akses ilegal, serta melakukan audit keamanan berkala.
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi Republik Indonesia (termasuk kepatuhan terhadap Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi / UU PDP).
- **Larangan Penggunaan Komersial:** Travego **tidak** akan menggunakan data operasional, data finansial, atau data pelanggan milik Organisasi untuk melatih model kecerdasan buatan (*AI training*) publik atau membagikannya kepada pihak lain untuk kepentingan pemasaran komersial.

4. Kepatuhan terhadap Integrasi Pihak Ketiga (Meta & WhatsApp)

Sebagai *Technology Provider* yang terintegrasi dengan ekosistem Meta, pemrosesan data pesan dan komunikasi tunduk pada standar kepatuhan berikut:

- **Kepatuhan Kebijakan Meta:** Penggunaan data WhatsApp mematuhi ketentuan dan kebijakan resmi dari Meta Platforms, Inc. (*Meta Platforms Terms, Meta Business Tools Terms, & WhatsApp Business Policy*).
- **Batasan Penggunaan Data Meta:** Travego tidak menjual, melisensikan, atau menyalahgunakan data yang diperoleh dari API Meta. Seluruh token akses dan data dari akun Meta digunakan semata-mata untuk mengaktifkan fungsi perpesanan dan manajemen layanan atas instruksi dari Organisasi (*tenant*).
- **Persetujuan Pengguna Akhir (*Consent*):** Organisasi menjamin bahwa mereka telah memperoleh persetujuan sah (*consent*) dari pelanggan akhir (*end-users*) mereka untuk menerima pesan otomatis atau notifikasi melalui sistem Travego.
- **Manajemen Token & Koneksi:** Token akses Meta (``meta_account_id`` / *access token*) disimpan dengan enkripsi tingkat tinggi dan akan dicabut serta dihapus secara permanen apabila Organisasi memutuskan untuk memutuskan sambungan (*disconnect*) integrasi.

5. Keamanan Data dan Infrastruktur

Kami menerapkan standar keamanan berlapis untuk melindungi integritas data perusahaan Anda:

- **Kontrol Akses Berbasis Organisasi (*Role-Based Access Control*):** Memastikan hanya pengguna yang memiliki otorisasi dari Organisasi yang dapat mengakses modul spesifik.
- **Enkripsi Data:** Data dienkripsi saat transit (*in-transit* menggunakan TLS 1.3) maupun saat disimpan (*at-rest* menggunakan AES-256).
- **Pemantauan Keamanan:** Sistem pemantauan aktivitas (*intrusion detection & audit logs*) berjalan 24/7 untuk mendeteksi anomali akses.

6. Retensi dan Pemusnahan Data

Kebijakan penyimpanan dan penghapusan data diatur secara transparan sebagai berikut:

- Data disimpan selama Organisasi aktif berlangganan layanan Travego dan diperlukan untuk tujuan operasional atau kepatuhan audit hukum.

- **Pasca Berakhirnya Layanan:** Apabila Organisasi mengakhiri langganannya, seluruh data perusahaan akan dikarantina selama maksimal 90 (sembilan puluh) hari untuk memberikan kesempatan ekspor data (*data export*), setelah itu data akan dihapus secara permanen dari server aktif dan cadangan (*backup*), kecuali diwajibkan lain oleh undang-undang perpajakan atau hukum yang berlaku.

7. Hak Pengguna dan Organisasi

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan perlindungan data yang berlaku serta regulasi Meta, Organisasi, pengguna, maupun pelanggan akhir (*end-users*) memiliki hak untuk:

- Mengakses dan meninjau data pribadi atau data organisasi yang disimpan dalam sistem Travego.
- Melakukan koreksi atau pembaruan atas data yang tidak akurat.
- Mengajukan permintaan penghapusan data (*right to be forgotten* / *Data Deletion Request*) terkait log percakapan atau nomor WhatsApp dengan menghubungi administrator Organisasi atau melalui pusat dukungan Travego.
- Portabilitas data untuk mengunduh seluruh database operasional dalam format terstandar.

8. Perubahan Kebijakan

Travego berhak memperbarui Kebijakan Privasi dan Ketentuan ini sewaktu-waktu. Perubahan signifikan akan diinformasikan kepada administrator Organisasi melalui antarmuka aplikasi atau email terdaftar sekurang-kurangnya 14 hari sebelum kebijakan baru berlaku efektif.

Dokumen ini diterbitkan secara elektronik dan merupakan bagian tak terpisahkan dari Perjanjian Layanan (Terms of Service) Travego ERP.
© 2026 PT Travego Teknologi Indonesia. Seluruh hak cipta dilindungi undang-undang.